

# Certificaat

PRAKTIJK MET ZORG

## FYSIOTHERAPIE J. HARTMAN

is in 2016 door **73 patiënten** gereviewd

61



### Net Promoter Score

Mate waarin de praktijk positief of negatief wordt aanbevolen door patiënten.

8.8

### Algemene beoordeling

Het gemiddelde cijfer dat de praktijk heeft gekregen.



#### Informatie-voorziening

De informatievoorziening voor en tijdens de behandeling.



#### Ervaren bejegening

Hoe ervaren patiënten de omgang (benadering, aandacht en actief luisteren) met de therapeut.



#### Participatie & therapietrouw

De mate waarin er aandacht besteed wordt aan het voorkomen van klachten en het uitvoeren van thuisoefeningen.



#### Verwachtingsmanagement behandelproces

Voldoet de praktijk aan de verwachtingen van de patiënt rondom het behandelproces.



#### Het onderzoek

De resultaten komen uit een wetenschappelijk onderzoek dat onafhankelijk is uitgevoerd door Qualiview / Qualizorg BV.

Uitgereikt door:

A handwritten signature in blue ink, reading 'Rutger van Zuidam'.

**Rutger van Zuidam**  
Directeur Qualizorg BV.

Datum verstrekking: **7 maart 2017**

Lees klantreviews over zorgverleners op:

opiness  
spreekt uit ervaring

**Qualiview**

how are you doing?